

Estándares de Calidad Programa de Simulación Médica

01/12/21 9:55

- Estándares Generales
- Estándares Educación
- Estándares Medición
- Estándares Investigación

Estándares de Calidad Generales

01/12/21 9:55

1. Misión y Gobierno GENERAL

2. Administración GENERAL

3. Recursos Materiales GENERAL

4. Recursos Humanos GENERAL

5. Calidad del Programa GENERAL

6. Integridad GENERAL

7. Expansión GENERAL

Estándares de Educación

1. Actividades Educativas Educación

2. Diseño de Actividades educativas Educación

3. Educadores Calificados Educación

4. Evaluación y mejora Educación

Estándares de Medición

1. Recursos y tecnología Medición y Evaluación

2. Asesores en evaluación Medición y Evaluación

3. Herramientas de evaluación Medición y Evaluación

4. Soporte a la evaluación Medición y Evaluación

Estándares de Investigación

1. Misión en Investigación Investigación

2. Responsable de Investigación. Investigación

3. Actividades de Investigación Investigación

4. Investigadores Investigación

5. Investigación colaborativa Investigación

6. Cumplimiento de estándares Investigación

25%

25%

25%

25%

1. Misión y Gobierno

a. El CSMA cuenta con una misión y visión que demuestre las funciones del programa

Documento: Generalidades CSMA 2018



b. El CSMA cuenta con una estructura organizacional adecuada.

Documento: Generalidades CSMA 2018



c. El CSMA cuenta con un proceso estratégico de revisión y aprobación de actividades.

Documento: Procedimientos CSMA 2018



d. Plan estartégico CSMA cumplir con su misión y visión.

Documento: Plan estratégico CSMA 2018



100%



a. El CSMA cuenta con una misión y visión que demuestre las funciones del programa

100%

Copia de la misión y visión del Programa:

Centro de Simulación Médica Anáhuac

Documento anexo: MISION Y VISION CSMA 2018

b. El CSMA cuenta con una estructura organizacional adecuada.

I. Descripción de la estructura organizacional incluyendo la relación del CSMA con la FCS y la U. Anáhuac México

Documento: Generalidades CSMA 2018



II. Organigrama del CSMA con líneas de autoridad

Documento: Generalidades CSMA 2018



III. Organigrama FCS - CSMA con líneas de autoridad

Documento: Generalidades CSMA 2018

100%

c. El CSMA cuenta con un proceso estratégico de revisión y aprobación de actividades.

I. Descripción de la estructura gubernamental (personas / comités) que revisan y asesoran las funciones del CSMA.

Documento: Procedimientos CSMA 2018



II. Descripción del proceso que sigue la coordinación del CSMA para la supervisión, revisión y aprobación de las actividades del Programa de Simulación.

Documento: Procedimientos CSMA 2018

100%

d. El CSMA cuenta con un plan para cumplir con su misión y visión.

I. Descripción del proceso del plan estratégico

Documento: Plan estratégico CSMA 2018



II. Plan estratégico cuenta con las metas del CSMA para los siguientes 3 a 5 años y como serán alcanzadas.

Documento: Plan estratégico CSMA 2018



III. Descripción de las tendencias en el uso de la simulación para el próximo año (incluyendo planes de expansión/ cambios en los procesos de evaluación y aprendizaje)

Documento: Plan estratégico CSMA 2018

100%

2. Administración

a. El CSMA cuenta con recursos económico / administrativos adecuados para soportar su misión y visión.

Documento: Procedimientos CSMA 2018



b. Supervisión diaria de las actividades del CSMA

Documento: Procedimientos CSMA 2018



c. Manejo de recursos materiales del CSMA priorización de acuerdo a las necesidades.

Documento: Procedimientos CSMA 2018



d. El CSMA cuenta con políticas de procedimientos que aseguren la calidad de los servicios, sus obligaciones y compromisos

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%



b. Supervisión diaria de las actividades del CSMA

I. Descripción del proceso diario de supervisión de las actividades del CSMA

Documento: Procedimientos CSMA 2018



II. Métodos empleados para asegurar que el personal se mantiene actualizado respecto a las actividades del CSMA

Documento: Procedimientos CSMA 2018

100%

I. Documentación de priorización de recursos del CSMA

Documento: Procedimientos CSMA 2018



II. Al menos 3 ejemplos que demuestren la priorización de recursos del CSMA

Documento: Procedimientos CSMA 2018

100%

1. Políticas específicas de procedimientos del CSMA

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

1. Procedimientos de confidencialidad del CSMA (Incluyendo pero no limitando a desempeño entre participantes y hacia los participantes)

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

2. Procedimientos del CSMA para garantizar la seguridad física y emocional de los individuos involucrados en la simulación, incluye orientación al CSMA.

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

3. Procedimientos del CSMA para la separación de material real y de simulación

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

4. Procedimientos de almacenaje de equipos y suministros del CSMA

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

5. Procedimientos de videograbación (Incluyendo pero no limitando a su uso en investigación)

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

6. Almacenaje y uso de información (obtención, seguridad, investigación)

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

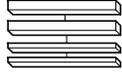
7. Priorización de recursos en el CSMA

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%

100%

a. El CSMA se encuentra comprometido en proveer actividades educativas en simulación de alta calidad.



a. El CSMA se encuentra comprometido en proveer actividades educativas en simulación de alta calidad.

I. Las actividades educaciones se ligan a la misión y metas de la FCS Y el CSMA.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



II. Calificaciones del individuo(s) que supervisan las actividades educativas del CSMA.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



III. Actividades educativas realizadas por el CSMA

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



IV. Videos de actividades educativas empleando simulación en el CSMA

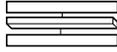
Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

100%

3. Recursos Materiales

a. El CSMA es capaz de adquirir y mantener el equipo de simulación y tecnología relacionada a cumplir con la misión y visión del CSMA. 

Documento: Recursos Materiales CSMA 2018



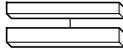
b. El CSMA cuenta con espacios físicos adecuados para las actividades de simulación que ayuden a cumplir con su misión y visión. 

Documento: Recursos Materiales CSMA 2018



c. El CSMA provee un número y variedad adecuado de actividades de simulación para cumplir con la misión y visión. 

Documento: Actividades del CSMA 2018



100%

a. El CSMA es capaz de adquirir y mantener el equipo de simulación y tecnología relacionada a cumplir con la misión y visión del

I. Descripción de las modalidades de simulación empleadas en el CSMA

Documento: Recursos Materiales CSMA 2018



II. Inventario del CSMA

Documento: Recursos Materiales CSMA 2018



III. Procesos de evaluación continua de equipos y tecnología del CSMA

Documento: Recursos Materiales CSMA 2018

100%

b. El CSMA cuenta con espacios físicos adecuados para las actividades de simulación que ayuden a cumplir con su misión y

I. Descripción general de las instalaciones del CSMA

Documento: Recursos Materiales CSMA 2018



II. Croquis y fotografías del CSMA

Documento: Recursos Materiales CSMA 2018

100%

c. El CSMA provee un número y variedad adecuado de actividades de simulación para cumplir con la misión y visión.

I. Lista de actividades realizadas por el CSMA de los últimos 2 años.

Documento: Actividades del CSMA 2018



II. Número total de horas/usuario de los últimos 2 años

Documento: Actividades del CSMA 2018

100%

2. Diseño de Actividades educativas

a. El CSMA diseña actividades educativas basadas en evidencias, atractivas y efectivas

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



b. Proceso del CSMA para determinar la modalidad de simulación, lugar y nivel realismo para cumplir los objetivos de aprendizaje.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



c. El CSMA cuenta con personal adecuado para el diseño de actividades educativas basadas en simulación.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

100%



I. Evaluación de necesidades de actividades educativas basadas en simulación por el CSMA.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



II. Diseño de actividades educativas empleando la simulación del CSMA

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



III. Herramientas de diseño de actividades educativas del CSMA

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

100%

100%

I. Determinación de la modalidad, lugar y nivel de realismo en el diseño de actividades educativas de simulación.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

I. Proceso para asegurar que expertos en simulación sean incluidos en las actividades educativas usando la simulación.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



II. Acreditaciones, curriculums de los expertos en simulación relacionados con el diseño de actividades educativas relacionados con la simulación.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

100%

1. Recursos y tecnología

a. El CSMA cuenta con espacios, modalidades de simulación y tecnología adecuada para la evaluación individual y en equipos de conocimientos y habilidades.



Documentos: Evaluación en el CSMA 2018 / Recursos Materiales CSMA 2018



b. El CSMA determina la modalidad de simulación, lugar y tecnología apropiada para las actividades de evaluación



Documento: Evaluación en el CSMA 2018

100%

a. El CSMA cuenta con espacios, modalidades de simulación y tecnología adecuada para la evaluación individual y en equipos

I. Proceso del CSMA para ligar la evaluación a su misión y visión

Documento: Evaluación en el CSMA 2018



II. Actividades de evaluación del CSMA

Documento: Evaluación en el CSMA 2018

100%

100%

I. Selección de modalidad, lugar y tecnología para la evaluación en el CSMA.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018

4. Recursos Humanos

a. El CSMA es dirigido por un individuo calificado con la autoridad y tiempo necesario.

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



b. El CSMA cuenta con personal adecuado para conseguir la misión y visión

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



c. El CSMA cuenta con procesos y lugares adecuados para la orientación, apoyo y evaluación del personal del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



100%



a. El CSMA es dirigido por un individuo calificado con la autoridad y tiempo necesario.

I. Descripción laboral del coordinador del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



II. Acreditaciones y curriculum del coordinador del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



III. Descripción de la calificación del coordinador del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



IV. Descripción de la autoridad del coordinador del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



V. Descripción de tiempo de trabajo del CSMA para conseguir la misión y visión del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018

100%

b. El CSMA cuenta con personal adecuado para conseguir la misión y visión

I. Descripción laboral del personal del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



II. Acreditaciones y curriculum del personal del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



III. Descripción de la calificación del personal del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



V. Descripción acerca de cómo el personal es suficiente para conseguir la misión y visión del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018

100%

I. Descripción de la orientación recibida por el personal del CSMA para desempeñar sus labores.

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



II. Descripción de procesos para que el personal se mantenga actualizado de las actividades del CSMA, cambios en los procesos, mejoras y oportunidades de mejora para soportar las necesidades del CSMA.

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



III. Descripción de oportunidades de desarrollo profesional ofrecidas al personal del CSMA.

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



IV. Documentación del proceso de evaluación y retroalimentación al personal del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018

100%

a. El CSMA cuenta con asesores calificados en evaluación

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Recursos Humanos CSMA 2018



b. Proceso anual del CSMA para asegurar el desarrollo profesional de competencias de sus evaluadores

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%



a. El CSMA cuenta con asesores calificados en evaluación

I. Calificaciones de los evaluadores del CSMA

Documento: Evaluación en el CSMA 2018



II. Proceso del CSMA para seleccionar al evaluador de acuerdo a las características de la actividad de evaluación.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Recursos Humanos CSMA 2018

III. Asesores en evaluación del CSMA

Documento: Evaluación en el CSMA 2018

IV. Programa magisterial de programas que hayan empleado evaluación en el CSMA.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018

100%

b. Proceso anual del CSMA para asegurar el desarrollo profesional de competencias de sus evaluadores

I. Proceso de retroalimentación a los evaluadores del CSMA

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



II. Registros de recolección de información y retroalimentación a evaluadores del CSMA

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



III. Curriculum del personal encargado de la retroalimentación a los evaluadores.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%

1. Misión en Investigación

a. El CSMA tiene un genuino interés y compromiso en actividades de investigación enfocadas a la educación por simulación

Documento: Investigación CSMA 2018 / Generalidades CSMA 2018



✓



b. El CSMA cuenta con recursos para el apoyo a la investigación enfocadas a la educación por simulación

Documento: Investigación CSMA 2018

100%



I. Actividades de investigación relacionadas con la misión y la visión del CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018 / Actividades CSMA 2018



II. Protocolos de investigación educativa y simulación.

Documento: Investigación CSMA 2018

100%

I. Apoyo a la investigación educativa empleando simulación del CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018

3. Educadores Calificados

a. El CSMA cuenta con educadores calificados

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



b. Proceso de selección del CSMA de educadores adecuados al nivel de estudio de los participantes.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



c. Proceso del CSMA para el desarrollo de competencias de los educadores en simulación.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



d. Proceso de orientación y desarrollo del CSMA para los participantes en el desarrollo de actividades educativas que no son expertos en simulación.

Documento: Generalidades CSMA 2018



100%



I. Acreditaciones y curriculum de los educadores del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018

I. Descripción del proceso de selección del educador adecuado de acuerdo a las características de la actividad educativa.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

I. Evaluaciones y retroalimentaciones a educadores en simulación del CSMA

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018



II. Lista de educadores en simulación del CSMA

Documento: Recursos Humanos CSMA



III. Oportunidades de capacitación y mejora para los educadores en simulación del CSMA

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

100%

I. Proceso de orientación para participantes en el desarrollo de actividades educativas que no son expertos en simulación.

Documento: Generalidades CSMA 2018



II. Proceso de evaluación y retroalimentación para los que participan en el desarrollo de actividades educativas que no son expertos en simulación.

Documento: Actividades Educativas CSMA 2018

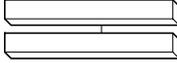
100%

5. Calidad del Programa

a. El CSMA mejora continuamente sus operaciones por medio del uso de un sistema de control de calidad.



Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018



b. El CSMA cuenta con procesos para definir y dar seguimiento a inquietudes y quejas



Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%

a. El CSMA mejora continuamente sus operaciones por medio del uso de un sistema de control de calidad.

I. Sistema de control de calidad del CSMA

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018



100%

II. Mejoras hechas en base a los sistemas de control de calidad del CSMA

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

I. Descripción del proceso de inquietudes y quejas del CSMA

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018



II. Documentación de inquietudes y quejas del CSMA de los últimos 2 años.

Documento: Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%

a. El CSMA revisa y actualiza los metodos de evaluación de forma anual, utiliza la revisión por expertos, revisión de pares, retroalimentación interna, y otros procesos apropiados.



Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018 / Actividades Educativas CSMA 2018



a. El CSMA revisa y actualiza los métodos de evaluación de forma anual, utiliza la revisión por expertos, revisión de pares,

I. Proceso de desarrollo o selección de las herramientas de evaluación en el CSMA.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



II. Proceso de evaluación de validez y confiabilidad de las herramientas de evaluación en el CSMA.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



III. Métodos y herramientas ocupados en la evaluación, descripción del tipo de evaluación, población, asesor y actividad a la que va dirigida.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



IV. Alineación de las herramientas de evaluación a los objetivos de aprendizaje.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



V. Proceso de orientación de los participantes a las actividades de evaluación.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



VI. Proceso de verificación de confiabilidad entre evaluadores.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018

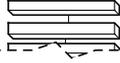
100%

100%

a. Responsable de investigación educativa en el CSMA



Documento: Investigación CSMA 2018 / Recursos Humanos CSMA 2018



a. Responsable de investigación educativa en el CSMA

I. Curriculum del responsable de investigación educativa en el CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018 / Recursos Humanos CSMA 2018



II. Responsabilidades del encargado de investigación educativa en el CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018 / Recursos Humanos CSMA 2018



III. Distribución del tiempo laboral del encargado de investigación educativa en el CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018 / Recursos Humanos CSMA 2018

100%

4. Evaluación y mejora

a. Mecanismos del CSMA para la evaluación de las actividades educativas

Documento: Actividades educativas CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



b. Las actividades educativas del CSMA son revisadas y actualizadas anualmente.

Documento: Actividades educativas CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%



I. Evaluación sistemática y rutinaria de las actividades educativas del CSMA

Documento: Actividades educativas CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



II. Las actividades educativas del CSMA son evaluadas para asegurar que se consiguieron los objetivos educativos planeados.

Documento: Actividades educativas CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018



III. Evaluación de actividades educativas

Documento: Actividades educativas CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%

b. Las actividades educativas del CSMA son revisadas y actualizadas anualmente.

I. Revisión y actualización de actividades educativas del CSMA.

Documento: Actividades educativas CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018

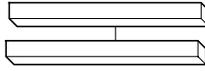


II. Cambios realizados en actividades educativas basados en el proceso de revisión.

Documento: Actividades educativas CSMA 2018 / Plan de garantía de calidad CSMA 2018

100%

a. El CSMA se cuenta con estándares éticos



a. El CSMA se cuenta con estándares éticos

I. Estándares éticos del CSMA

Documento: Generalidades del CSMA 2018



II. Descripción de cumplimiento de estándares éticos del CSMA

Documento: Generalidades del CSMA 2018

100%

100%

a. El CSMA cuenta con acceso a herramientas de evaluación y análisis.



Documento: Evaluación CSMA 2018



a. El CSMA cuenta con acceso a herramientas de evaluación y análisis.

I. Recursos disponibles al CSMA para desarrollar y analizar herramientas de evaluación.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018



II. Personal y agencias que brindan apoyo al CSMA en el análisis de las evaluaciones.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018



III. Estándares de calidad de personas y agencias que brindan apoyo de análisis de las evaluaciones.

Documento: Evaluación en el CSMA 2018

100%

3. Actividades de Investigación

a. Evaluación de actividades de investigación realizadas en el CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018 / Actividades CSMA 2018



~



b. Evidencias de actividades de investigación en el CSMA (Publicaciones, presentaciones, foros internos, revisión de pares) deben de reflejar su enfoque a la simulación médica.

Documento: Investigación CSMA 2018 / Actividades CSMA 2018



100%

100%

I. Políticas y procedimientos de evaluación de proyectos y protocolos de investigación en el CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018

I. Presentaciones enfocadas a simulación de los últimos 2 años

Documento: Investigación CSMA 2018



II. Publicaciones revisadas por pares relacionadas a simulación.

Documento: Investigación CSMA 2018



III. Actividades de investigación actuales y pasadas que no han sido presentadas o publicadas.

Documento: Investigación CSMA 2018

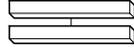
100%

100%

a. El CSMA ofrece actividades mas allá de su programa para la promoción de la simulación en la comunidad.



Documento: Recursos Humanos CSMA 2018 / Actividades del CSMA CSMA 2018



a. El CSMA ofrece actividades mas allá de su programa para la promoción de la simulación en la comunidad.

I. Documentación de miembros del CSMA afiliados a asociaciones o sociedades en simulación.

Documento: Recursos Humanos CSMA 2018



II. Actividades del CSMA de promoción de la simulación.

Documento: Actividades del CSMA 2018

100%

100%



a. El CSMA tiene acceso a investigadores calificados

Documento: Investigación CSMA 2018 / Recursos Humanos CSMA 2018



a. El CSMA tiene acceso a investigadores calificados

I. Acreditaciones y curriculum de los investigadores mas activos del CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018



II. Cualificaciones de los investigadores del CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018



III. Personal del CSMA relacionado a los procesos de investigación.

Documento: Investigación CSMA 2018



IV. Actividades de promoción de la investigación y de actualización del personal relacionado a investigación en el CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018

100%

5. Investigación colaborativa

a. Promoción de investigación colaborativa de forma interna y externa al CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018



✓



b. Evidencias de actividades de mentoría relacionadas a investigación educativa en el CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018



100%

I. Convenios de investigación del CSMA con otros centros de simulación o investigación educativa.

Documento: Investigación CSMA 2018

I. Mentoría en investigación educativa del CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018



II. Mentores en investigación educativa del CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018

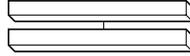
100%

100%

a. Alineación del CSMA a los estándares y procesos de investigación internos y externos.



Documento: Investigación CSMA 2018



a. Alineación del CSMA a los estándares y procesos de investigación internos y externos.

I. Políticas y procedimientos relacionados a investigación del CSMA

Documento: Investigación CSMA 2018



II. Cumplimiento de normas nacionales, regionales e institucionales de estándares de investigación.

Documento: Investigación CSMA 2018

100%